**BELEDİYE STRATEJİK PLAN ÇALIŞMALARINA ENGELLİ HAKLARI KONUSUNDA KATKI BELGESİ**

**Engelli Hakları İzlem Ağı Adına**

**Hazırlayan**

**Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği**

**"Bu yayın Avrupa Birliğinin maddi desteği ile hazırlanmıştır. İçerik tamamıyla Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliği'nin görüşlerini yansıtmak zorunda değildir"**

Bilindiği üzere, 31 Mart 2019’da Türkiye genelinde ve 23 Haziran 2019’da İstanbul’da tekrarlanan yerel seçimler sonucunda, 5 yıllık bir süre için yerel yönetimler seçilmiştir. 5393 sayılı Belediye Kanunu’nun “Stratejik Plan ve Performans Programı” başlıklı 41. maddesinde “nüfusu 50.000’in üstünde olan belediyelerde stratejik plan yapılması zorunludur. Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’in 5. maddesine göre, stratejik planlama sürecinde “kamu idaresi çalışanlarının, kamu idaresinin hizmetlerinden yararlananların, kamu idaresinin faaliyet alanı ve hizmetleri ile ilgili sivil toplum kuruluşlarının, ilgili kamu idareleri ile diğer paydaşların katılımları sağlanır ve katkıları alınır” denilmektedir.

Yasanın, sivil toplum örgütlerine tanıdığı bu haktan yola çıkarak, Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği moderatörlüğünde düzenlenen Engelli Hakları İzleme Ağı’nın[[1]](#footnote-1) toplantısında yapılan çalışmada; Belediyelerin stratejik belge oluşturma süreçlerinde engelli hakları alanında konulacak hükümlere yönelik bir beklenti ve talep belgesi hazırlanmıştır. Engelli Hakları İzleme Ağı’nın yapmış olduğu bu çalışma Sivil Toplum Geliştirme Merkezi’nin Birlikte Programı kapsamında sağladığı destekle yapılmıştır. Bu çalışma, Türkiye’nin tüm bölgesinde faaliyet gösteren STK’lar tarafından (atıfta bulunularak) bölgelerinde bulunan belediyelere sunulmak üzere kullanılabilir.

Engelliler konusunda faaliyet gösteren 15 sivil toplum örgütünün belediye stratejik belgelerinde yer verilmesini talep ettikleri ilke ve çalışmalar aşağıda sıralanmıştır.

1. **Stratejik belgede vurgulanması beklenen temel ilkeler**

Belediye hizmetlerinde engellilere yönelik planlanacak tüm hizmetlerde ve stratejik belgede de yer verilecek tüm çalışmalarda, Türkiye’nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Engelli Hakları Sözleşmesi’nde yer alan ilkelere titizlikle riayet edilmesi bir gereklilikten öte zorunluluktur. Bu bağlamda yapılacak tüm alışmalar ve sunulacak tüm belediye hizmetlerinde:

1. Engellilere sunulacak ve/veya engellilerin yararlanacağı tüm belediye hizmetlerinde engellilerin, bağımsız ve kimseden yardım almadan hareket edebilme koşulunun sağlanmış olması temel koşul olmalıdır. Örneğin: Toplu taşıma hizmetleri, belediyenin kültür ve sanat merkezleri, belediye idari hizmet binaları, yol, kaldırım, park-bahçe, rekreasyon vb. mekanlarda engelli birey hiç kimseden yardım almadan hizmetten yararlanabiliyor olmalıdır. Yardım alınarak yararlanılan hizmet, erişilebilir hizmet özelliğine sahip değildir.)
2. Bunun yanında belediyece sağlanan tüm hizmetlerin ve yapılacak tüm çalışmalarda engelli bireylerin insanlık onuruna yakışır koşulları içermesi, hizmetlerin içermeci sunulması temel ilke olmalıdır.
3. Engellilere sunulacak ve/veya engellilerin yararlanacağı tüm belediye hizmetlerinde ve yapılacak tüm çalışmalarda, ayrımcılık yapılmaması ve ayrımcılığın önlenmesi bağlayıcı ilke olmalıdır. Bu bağlamda engelli çocuk parkı, engelsiz plaj vb. ayrımcı uygulamalar yerine, tüm bu hizmetlerin engelliler ile engelsiz bireylerin aynı anda ve yerde hizmet alacağı şekilde dizayn edilmesi gereklidir. Başka bir deyişle tüm hizmetlerin anaakımlaştırma denilen ilke çerçevesinde sunulması gerekmektedir.
4. Belediye hizmetlerinde ve engelli bireylerin topluma tam ve etkin katılımlarının sağlanması hedefine dikkat edilmeli, farklılara ve engelli bireylerin çeşitliliğine saygı gösterilmeli, engelli bireylerle engelli olmayan bireyler arasında fırsat eşitliğinin sağlanması temel prensip olmalıdır.
5. Engellilere sunulacak ve/veya engellilerin yararlanacağı tüm belediye hizmetlerinde ve hizmetlerin verileceği mekânlarda, her türlü ulaşım hizmetlerinde ve yapılacak tüm çalışmalarda erişilebilirlik uygulamalarının (tüm engel gruplarını kapsayacak ve evrensel tasarım kurallarına uygun şekilde) koşulsuz ve kısıtlama olmaksızın yapılması kural olmalıdır. Bu esnada ayrıca kadın ve engelli çocukların gelişim kapasitesine ve kendi kimliklerini koruyabilme haklarına saygı duyulmalı, çoklu dezavantajlar dikkate alınmalıdır.

Bu ilkelerden yola çıkarak, hazırlanacak olan stratejik planda aşağıda belirtilen hususların yer alması engelli haklarının kazanımı konusunda faaliyet gösteren Engelli Hakları İzleme Ağına dahil STK’ların temel beklentisidir.

1. **Belediye Stratejik Belgelerinde yer verilmesi beklenen hizmet ve uygulamalar**
2. Belediyelere bağlı engelli birimleri, ilgili belediyelerde yaşayan engelli bireyleri hayata katılımı ve gerekli hizmetleri alması için önemli bir rol oynama potansiyeline sahiptir. Ancak, Türkiye’nin önemli sayıdaki belediyelerinde, engelli birimleri bu potansiyellerini yerine getirememektir veya getirmemektedir. Bu bağlamda, belediyenin hazırlayacağı stratejik planda, engelli birimlerinin oluşturulacağı yönünde bağlayıcı ve kesin bir hüküm konulmalıdır. Bu birimlerin oluşturulması için gerekli bütçenin ayırılacağı özellikle vurgulanmalıdır.
3. Stratejik planlara, Belediyeler bünyesinde kurulmuş/kurulacak olan Engelli birimlerinin, öncelikle bir engelli veri tabanı oluşturulması yükümlülüğü konulmalıdır. Bu bağlamda belediyenin öncelikle sorumluluk sahasında yaşayan engellileri tespit etmesi, engelli bireylerin (engel türü, yaşı, cinsiyeti, yasal ve sosyal haklarından hangi derecede yararlanıp yararlanmadığı, vb) verilerini içeren ekonomik-sosyal profilleri kayıt altına alınmalıdır. Oluşturulacak bu veri tabanı hem yerel hem ulusal ölçekte engelli bireylerin ihtiyaç analizinin yapılmasını kolaylaştıracaktır.
4. Belediye bünyesinde kurulacak engelli birimleri, engellilere yasalarla tanınmış haklara erişiminde, stratejik rol oynayabilecek kurumlardır. Bu bağlamda belediye birimin temel vazifesi, engelli bireylerin (engelli bakım yardımı, 2022 sayılı kanun kapsamında engellilik aylığı, malulen emeklilik, vergi indirimleri vb.) haklarından yararlanması konusunda yasal sosyal danışmanlık hizmetleri vermelidir. Engelli birimi bu aşamada belediye bütçesi ve bünyesinden yardımlar yapmak yerine, öncelikle engelli bireyi destekleyerek haklarından yararlanması konusunda desteklemelidir.[[2]](#footnote-2) Ancak, engelli birimlerinin yapacağı bu danışmanlık hizmeti, engelliliği hak temelli bakış açısıyla ele alan sivil toplum örgütlerinden alacağı destekle yapılmalıdır. Bu sayede hem Kamu-STK işbirliği zemini geliştirilmiş olacak, hem de STK’ların uzmanlığından yararlanılmış olacaktır.
5. Toplu taşıma araçlarında gerekli erişilebilirlik düzenlemelerinin yapılması engelliler için temel bir haktır. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanunun geçici 3. maddesi bu konuda bağlayıcı bir hüküm getirmiş olmasına rağmen belediyelerin ezici bir çoğunluğunda toplu taşıma araçlarının önemli bir kısmında (ortopedik, görme işitme vb.) bütün engel gruplarını kapsayacak biçimde erişim düzenlemeleri hala tam olarak hayata geçirilmiş değildir. Bu bağlamda belediye stratejik belgelerinde toplu taşıma araçlarının erişim konusundaki düzenlemelerinin yapılması yükümlülüğüne (tarih koşulu verilerek ve bütçesi ayrılacak şekilde) bağlayıcı hüküm olarak yer verilmelidir. Bu konuda belirtilmesi gereken bir diğer önemli nokta da, yapılacak olan düzenlemelerin sadece belediyeye ait toplu taşıma araçlarında değil, belediyenin ruhsat verdiği veya denetiminde bulunan ve özel kişiler tarafından işletilen tüm toplu taşıma araçlarında da uygulanması yönündedir.
6. Toplum nezdinde toplu taşıma araçları, kamusal hizmet veren binalar, yollar kaldırımlar vb. kentsel mekanlarda erişilebilirliğin sadece rampa olarak değerlendirilmesi, görme ve işitme engelli bireylerin hak kaybına uğramasına sebep olmaktadır. Bu sebeple, erişilebilirlik düzenlemelerinin yapılması için, belediye strateji planlarında her türlü erişilebilirlik düzenlemesinin tüm engel gruplarını kapsayacak şekilde yapılacağı özel olarak vurgulanmalıdır.[[3]](#footnote-3) Bunun yanında kapsamlı bir erişilebilirlik düzenlemesi için, belediyelerin n özel bir bütçe ayrılması konusunda özel bir hüküm de konulmalıdır.
7. Toplu taşıma araçları hakkında stratejik belgelerde yer alması gereken bir başka konu da personellerin meslek için eğitimleridir. Özellikle engelli bireylere tanınan ücretsiz ulaşım hakkı, özel halk otobüslerinde engelli birey ve personel arasında sorun yaşanmasına sebep olmaktadır. Bunun dışında görevli personel, engelli bireylerin araçlara biniş-inişleri sırasında gerekli destek ve yönlendirmeyi yapma konusunda ve engelli ile doğru bir şekilde iletişim konusunda gerekli donanıma sahip olmalıdır. Bu sebeple, personelin eğitimi konusunda stratejik belgede özellikle bağlayıcı hüküm konulmalıdır.
8. Engelli bireylerin toplu taşımadan yararlanması için, sadece toplu taşıma araçlarının erişilebilir olması değil -özellikle ortopedik engelliler için- durakların da erişilebilir olması gerekmektedir. Durakların erişilebilir olmaması, toplu taşıma araçlarının erişilebilir olmasını dahi geçersiz kılabilmektedir. Buradan yola çıkarak, belediyelerin stratejik planlarında yer alması gereken bir başka konu da toplu taşıma araçlarının yararlandığı durakların tüm engel gruplarının erişilebilir olması yönündedir.
9. Belediye (toplu taşıma hatları ve araçların konumu, sosyal hizmetlerden randevu alma, vergi ödeme vb. alanlarda) dijital hizmetleri ve mobil uygulamaların erişilebilir olması, engelli bireylerin hayata katılımları için son derece önemlidir. Bu yüzden belediyelerin tüm dijital hizmetlerinin mobil uygulamalarının ve elektronik ortamlardaki tanıtım sayfalarının (tüm engel gruplarını kapsayacak şekilde) engelli erişimine uygun olması hususuna stratejik palanlarda yer verilmelidir.
10. Engelli birimleri “hak temelli çalışan sivil toplum kuruluşlarından” alacağı destekle- uygulamalar ve politikalar da geliştirerek belediye yönetimine sunmalıdır. Bunun yansıra engelli birimleri, belediyenin yürüttüğü uygulama ve politikaların engelli bireyleri kapsayacak şekilde yapılması konusunda etkili olmalıdır. Örnek vermek gerekirse, yapılacak bir çocuk oyun parkının, engelli çocukların da yararlanabileceği şekilde yapılması için, belediyelerin engelli birimleri gerekli önerileri belediyenin ilgili birimlerine yapmalıdır.
11. Stratejik planda yer alması gereken başka bir konu da engelli bireylerin istihdamına yönelik olmalıdır. Bilindiği üzere, kamuda çalışan personelin %4’ünün engelli bireylerden oluşması yasaca öngörülmüştür. Ancak, bu oran, işverenlerce üst sınır olarak değerlendirmektedir. Bu oran engellilerin istihdama katılabilmesi için yeterli değildir. Bu sebeple, belediyeler ve belediyelere bağlı iştiraklerde engeli istihdamının %4 sınırını aşmasına yönelik çalışmalar yürütülmeli, özel sektör bu konuda teşvik edilmeli ve engelli bireylerin çalışma hayatın daha fazla katılmasının önü açılmalıdır.
12. Türkiye’nin birçok ili, başta deprem olmak üzere çok ciddi afet riskleri altındadır. Bu yüzden belediyelerin afet öncesi, sırasında ve sonrasında uygulanan hizmetlerin engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.[[4]](#footnote-4) Stratejik planlarda, belediyelerin afet sonrası hizmetlerinin engelli bireylerin ihtiyaçlarına cevap vermesi koşuluna uygun olması koşuluna yer vermelidir.

Ana hatları ile yukarıda sıralanan ilke ve hizmetlere, stratejik planda yer verilmesi, büyükşehir, il ve ilçelerin engelli bireylerin yaşam standartlarının yükselmesi ve etkin bir şekilde toplum yaşamına katılımlarının sağlanması konusunda önemli bir rol oynayacaktır. Söz konusu ilke ve hizmetlerin yerine getirilmesi, toplumun ya da kamu idaresinin engelli bireylere sağlayacağı bir ayrıcalık değil, tam tersine Anayasa, yasa ve Türkiye’nin taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin getirdiği bir yükümlülük olduğu hatırlanmalıdır. Bu bağlamda yukarıda ifade edilen konularda (stratejik planlarda yer verilecek düzenlemeler) engelli bireylerin toplumun diğer bireyleri ile eşitlemesi bakımında ülke demokrasisinin gelişmesine de çok önemli bir katkı sağlayacaktır.

Engelli Hakları İzleme Grubu Adına

Toplumsa Haklar ve Araştırmalar Derneği

1. Engelli Hakları İzleme Ağı, TOHAD tarafından 2012/2016 yılları arasında Sabancı Vakfı Toplumsal Gelişme Hibe Programı desteği ve İstanbul Bilgi Üniversitesi ortaklığı ile yürütülen Engelli Hakları İzleme çalışmaları kapsamında kurulmuştur. İzleme Ağı, Türkiye’nin çeşitli bölgelerinde engelliler konusunda faaliyet gösteren STK’ların katılımıyla oluşmuştur. Ağ hakkında daha ayrıntılı bilgi için Bkz: <http://www.engellihaklariizleme.org/tr/> [↑](#footnote-ref-1)
2. Bu bağlamda örneğin direkt olarak tekerlekli sandalye temin etmek yerine, engelli bireyin yasada yer alan haklarına ulaşması konusunda danışmanlık ve koordinasyon hizmeti sağlaması, ulaşım desteği vermesi öncelikli amaç olmalıdır. [↑](#footnote-ref-2)
3. Örnek vermek gerekirse, toplu taşıma araçlarında işitme engelli bireyler için bilgilendirici ekranların ve görme engelli bireyler için sesli ikaz özelliğinin bulunması gereklidir. Ancak bazı illerde, bu sistemler bulunsa da bu sistemlerin çalışmıyor/çalıştırılmıyor olması, işitme ve görme engelli bireylerin toplu taşımadan bağımsız bir şekilde yararlanmaları önünde bir engel teşkil etmektedir. Bu sebeple, bu sistemlerin bulunmasının önemli olduğu kadar, bu sistemlerin aktif bir şekilde çalıştığının denetimi de önemlidir. [↑](#footnote-ref-3)
4. Belediyelerin engelli bireylerin adreslerini, acil durum ihtiyaç listelerini ve gerekli lojistik olanaklarını oluşturmalıdır [↑](#footnote-ref-4)