



MOR ÇATI
KADIN SİĞİNAĞI
VAKFI

**MOR ÇATI
VERİ TOPLAMA
MODELİ
VE BAŞVURU
TAKİP SİSTEMİ**

Mor Çatı Veri Toplama Modeli ve Başvuru Takip Sistemi

Mart 2018, İstanbul



Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı

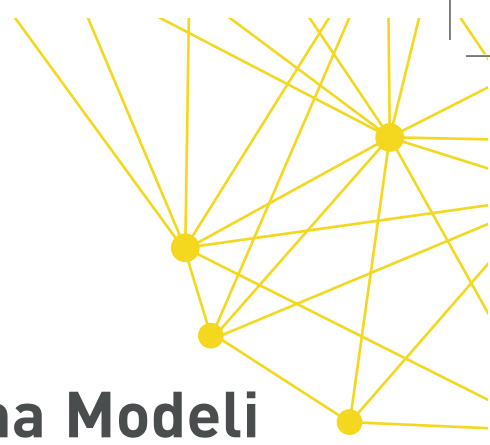
Katip Mustafa Çelebi Mahallesi Anadolu Sokak No: 23 D: 7-8 Beyoğlu / İstanbul

Tel: 0212 292 52 31/32 Faks: 0212 292 52 33

morcati@morcati.org.tr www.morcati.org.tr



Bu broşür Avrupa Birliği desteğiyle yürütülen "Kadına Yönelik Şiddeti Önlemede Önemli Bir Başlangıç: Veri Toplama Modeli Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması" Projesi kapsamında hazırlanmıştır. İçeriğinden yalnızca Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı sorumludur.



Mor Çatı Veri Toplama Modeli ve Başvuru Takip Sistemi

Bu broşür, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu desteğiyle yürütmekte olduğumuz “Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesinde Önemli Bir Başlangıç: Veri Toplama Modeli Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması”¹ projesi kapsamında kadın dayanışma merkezi ve sığınak çalışmaları için tasarlanan elektronik bilgi yönetim ve başvuru takip sistemini tanıtmayı amaçlıyor. Bu pratik amacının yanında, veri toplama ve bu verileri kadına yönelik şiddetle mücadelenin etkili bir aracı olarak kullanma yöntemlerini tartışmayı hedefliyor.

1.1 Kimler için hazırlandı?

Bu broşür programın potansiyel kullanıcıları ve program üzerinde sınırlı değişiklikler yapabilme özelliği atanmış yönetici kullanıcılar için yazıldı. Ancak programın kullanıcılarını bilgilendirmenin yanında kadına yönelik şiddet alanında veri toplama modeli oluşturmak isteyenlere yardımcı olabilmek amacıyla daha geniş bir gruba hitap etmektedir:

- Şiddete maruz bırakılan kadınlar ve çocuklarla çalışan kadın örgütlerindeki gönüllüler ve özellikle sosyal çalışmacılar, psikologlar, avukatlar, sosyologlar.
- Belediyelere ve Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı’na bağlı danışma merkezleri ve sığınaklarda sosyal, psikolojik, hukuki destekleri sağlayan uzmanlar, sosyal çalışmacılar, psikologlar, sosyologlar, avukatlar.
- Kadınlar için koruyucu ve destekleyici mekanizmalar geliştirilmesi, kadınların zararlarının tespit ve tazmin edilmesi ve faillerin şiddet eylemiyle orantılı ve caydırıcı biçimde cezalandırılması amacıyla bütüncül politikalar geliştirmekle sorumlu kamu otoriteleri.
- Kadına yönelik şiddet mekanizmalarının doğru ve eşgüdümlü çalışmasından sorumlu koordinasyon kurumları.
- Kadın örgütlerinin ihtiyaçlarına göre programı özelleştirecek ve yeniden yapılandıracak programcılar.

Bu hedef grupların yanı sıra, bunların ve proje kapsamında üretilen diğer yayınların, ayrımcılıklarla mücadele eden, ayrımcılığın önlenmesi amacıyla veri toplayan ve bilgi üreten kurumlara faydalı olmasını umuyoruz.

¹ Bu kılavuzun devamında “Kadına Yönelik Şiddetin Önlenmesinde Önemli Bir Başlangıç: Veri Toplama Modeli Geliştirilmesi ve Yaygınlaştırılması” projesi kısaca Proje olarak anılacaktır.

1.2 Veri toplama modeli geliştirmeye ve bir başvuru takip programına neden ihtiyaç duyduk?

Mor atı uzun yıllardır kadına yönelik şiddet alanında veri toplama üzerine alışıyor. Buna ihtiyaç duymamızın iki sebebi var: Kadınlar ve çocuklarla kurduğumuz dayanışmanın uzun erimli ve etkili olabilmesi, çalışmalarımıza dair düzenli veri toplayarak, kadınlarla kurduğumuz ilişkiyi ve çalışmalarımızı bu veri bağlamında değerlendirmemize ve yaklaşımımızı bu doğrultuda geliştirmemize bağlı. Kadına yönelik şiddetle mücadele politikalarının kadınların ihtiyaçları, talepleri ve deneyimleri yani kadına yönelik şiddete dair somut veriler temelinde şekillenmesi gerekiyor. Bu amacın sağlanabilmesi için erkek şiddetinin yaygınlığı ve etkileri, kadınların deneyimleri ve mücadele yöntemleri, mevcut yasalar ve diğer mekanizmalar ile bunların uygulamaları ve etkililiğine dair düzenli ve sistematik veri toplamanın ve düzenli aralıklarla araştırmalar yapmanın devletin sözleşmelerden doğan yasal sorumluluğu olduğunu savunuyoruz. Türkiye’de politika yapıcı otoriteler kamu ile hiçbir şekilde veri paylaşmıyor. Verilerin kamu ile nasıl paylaşılacağına dair bir usul belirlenmesine yönelik çalışmaları da bulunmuyor. Bakanlıklar nezdinde hangi verilerin toplandığı, hangi göstergelerin kullanıldığı, veri toplama amacıyla yapılan çalışmalara ne kadar btce ayırdığı, bakanlıklarca bu konuda yaptırılan araştırmaların nasıl, hangi usullere göre ihale edildiği ve nasıl neticelendiği gibi yanıt bekleyen pek çok konu bulunuyor. Dolayısıyla veriye dayalı bir yaklaşımı savunmak, kurumsal standartların oluşmasını, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği de talep etmek anlamına geliyor. Bu sebeple kadına yönelik şiddete ilişkin veri toplamayı bir mücadele aracı olarak benimsemenin yanı sıra kamu otoritelerinin de bunu yapması, veri temelli bütüncül politikalar üretmesi için çabalıyoruz.

Yıllar içinde biriken tartışma ve çalışmalardan ortaya çıkan bu yaklaşımı ve yöntemi, bu programın içine yerleştirmeye gayret ettik. Mor atı’da sistemli veri toplamak, kadına yönelik şiddetle mücadeleye katkı sağlayacak bilgileri daha kolay oluşturmak ve yaygınlaştırmak, bunu kadınların ve çocukların güvenliği açısından hiçbir risk oluşturmadan yapmak amacıyla başvuru takip programını geliştirdik. Bu program yalnızca Mor atı’nın değil erkek şiddetine maruz kalan kadınların ve çocuklarının destek alabileceği bağımsız kadın örgütleri ve belediyelerin kadın danışma merkezleri gibi kurumların ihtiyaçlarını da kapsayacak bir yaklaşımla geliştirildi. Hangi verilerin toplanması gerektiği, bu verilerin nasıl sınıflandırılacağı gibi programın içeriğine dair konular üzerine erkek şiddeti ve cinsiyet temelli ayrımcılık konusunda farkındalık sahibi, farklı meslek gruplarından ve farklı deneyimlere sahip kadınlar hep birlikte çalıştı. İçerik tasarımımda olduğu kadar kullanıcı ara yüzünün tasarımımda da, kadınların ihtiyaçları ile verilen destek ve hizmetlerin kaydının düzenli bir biçimde tutulabilmesi, böylelikle kurulan dayanışma ilişkisinin takibinin kolaylaştırılması amaçlandı. Proje btcesinin elverdiği ölçüde programın işlevleri arttırıldı. Programın, bu alanda çalışanlar için bir alet çantası işlevi görmesi amacıyla toplanan verinin kurumsal ihtiyaç analizi, mücadele mekanizmalarını izleme, kadına yönelik erkek şiddetine ilişkin istatistikî bilgi paylaşımı gibi çalışmalarda da kullanılmasını mümkün kılacak raporlama özellikleri de programa eklendi.

Bu programın çalışmalarımıza katkılarının şunlar olduğunu düşünüyoruz:

- Kadın ve çocukların ihtiyaçlarını, bu ihtiyaçlardaki değişiklikleri, şiddetten uzaklaşmayı ve güçlenmeyi sağlayacak destek biçimlerini daha kolay tespit edebilmek.
- Çalışmalarımıza dönük değerlendirmeleri somut verilere dayandırarak yapabilmek, dayanışma ilişkimizin destekleyici taraflarının yanında, eksiklerini de daha kolay tespit

edebilmek, böylece sağladığımız destekleri iyileştirmeye ve çeşitlendirmeye çalışmak.

- Kamuoyuna, devlete ve destekçilerimize faaliyetlerimizi ve ihtiyaçlarımızı daha şeffaf ve somut biçimde anlatabilmek.
- Kadınların ihtiyaç duydukları desteklere erişmekte yaşadığı zorlukları tespit etmek ve bu zorlukları gidermeleri için kamu otoritelerine yönelik çalışmalarımızı güçlendirmek.
- Erkek şiddetini önlemeye ve kadın-erkek eşitliğini sağlamaya dair kanunların uygulamalarına ve kamu nezdinde bilinirliğine dair izleme yapmayı kolaylaştırarak, kanundaki ya da uygulamalardaki eksiklerin giderilmesine yönelik çabamızı güçlendirmek.
- Kadın örgütleri arasındaki bilgi paylaşımını kolaylaştırmak ve toplanan verileri infografik gibi çeşitli bilgilendirici biçimlerde kamuya sunarak hem erkek şiddetini hem de kadın örgütlerinin bu konudaki çalışmalarını görünür kılmak bu konularda farkındalık arttırmak.

1.3 “Veri Toplamak” derken neyi kastediyoruz?

Kadınların tecrübelerini, şiddete karşı mücadele eden diğer kadınlarla paylaşabilmenin yöntemlerini çeşitlendirmek ve şiddeti önlemek için yeni yollar, bütüncül politikalar üretmek veri toplamanın temel amacı olmalıdır. Veri toplama modeli geliştirme, bunun etik çerçevesini kurma çabasıyla birlikte düşünülmelidir. Özellikle kadın örgütleri için bilginin temel kaynağının ilişki kurulan kadınlar ve çocuklar olduğu unutulmamalı, onlara karşı sorumluluklara öncelik verilmelidir. Hangi verileri neden ve nasıl topladığımız ve çalışmamıza sunacağı katkıları açıkça tanımlamak bunun için önemlidir.

Kadına yönelik erkek şiddetine dair veriler, şiddetin yapısı, biçimi, sıklığı, yaygınlığı ve etkilerini, şiddeti sonlandırmak için talep edilen ve verilen destekler, hizmetler ve yasal tedbirleri, bunların sağlandığı koşulları ve sağlanma biçimlerini kapsar. Kadın örgütlerinin dayanışma merkezleri kadınlarla dayanışma ilişkileri içinde bu verilerin bir kısmını toplayabilirler. Ulusal çapta düşünüldüğünde, örneğin adalete erişimin, ceza oranlarının etkililiğinin değerlendirilmesi için yargı organlarına intikal eden kadına yönelik şiddet olaylarıyla ilgili veriler, 6284 sayılı Kanun ve diğer yasal tedbirlerin değerlendirilmesi için kolluk, savcılık, mahkemeler, mülki amirlik ve ASPB’ye bağlı merkezlerin topladığı veriler akla gelmelidir. Toplanan veriler belli bir tema etrafında özelleşebilir; örneğin 6284 sayılı Kanun’a ilişkin toplanan veriler Kanun kapsamındaki tedbirlere ilişkin olacaktır. Ancak her durumda, hem kadınlar ve çocuklar hem şiddet uygulayanlar için yaş, cinsiyet, eğitim durumu, coğrafi bölge/yerleşim yeri, sosyal güvenlik kapsamında olup olmama, şiddet türü, şiddeti uygulayan ile şiddete maruz kalan arasındaki yakınlık gibi göstergelerin toplanan veriler içinde bulunması gerekir.

Programın veri toplama ve filtreleme yapısı yukarıda özetlenen yaklaşımla geliştirildi. Geliştirme sürecinde yanıtladığımız sorular şunlardı:

- Destek sunarken hangi bilgileri toplamaya ihtiyaç duyuyoruz? 1990’dan bugüne veri toplama yaklaşımında nasıl değişiklikler oldu? Bu değişiklikler hangi ihtiyaçlardan kaynaklandı?
- Toplanan bilgiler hangi başlıklar altında derlenmeli? Bu bilgileri çalışmanın yöntemine

ve ihtiyaçlarına göre nasıl blmlendirmeliyiz?

- Veri toplama, çalışmalarımızın iki temel ayağında önemli yer tutuyor: Dayanışma merkezi ve sığınakta sunulan destek ve dayanışma faaliyetleri (sosyal çalışma) ve şiddetle mücadelenin bir aracı olarak kamusal bilgi retimi. Bu iki çalışmanın gerekliliklerinin birbirinden farklı olduğunu göz önünde bulundurarak ikisi arasındaki denge nasıl kurulmalı? İkisinde de işlevsel bir modelin özellikleri nelerdir, bu model nasıl olmalıdır?
- Verilerin sürdürdüğümüz raporlama faaliyetlerinde kullanılması için hangi filtreleme/ raporlama alanlarına ihtiyaç duyuyoruz?

1.4 Veri toplama modeli kurarken nasıl yol izledik?

Mor atı ve benzer kadın örgütlenmelerinin kullanabileceği bir program tasarlamak için aşağdaki aktiviteleri gerçekleştirdik:

- Projenin ilk adımı olarak veri toplama model ve sistemleriyle ilgili çeşitli kaynakları tarayarak kadın örgütlerinin, devletlerin ve uluslar üstü kurumların hazırlamış olduğu raporları, kılavuzları ve kitapları kapsayan bir bibliyografya oluşturduk ve bunu yayınladığık.
- Mor atı gönüllüsü sosyal çalışmacılar, avukatlar ve psikologlarla ayrı atölyeler düzenleyerek, hangi verilerin toplanmasını gerekli gördüklerini, bu verilerin nasıl toplanacağını tartıştık ve programdan beklentilerini ğrendik. Bu atölyeler sonrasında her gruptan kendi alanına dair veri alanlarını belirlemesini istedik.
- Türkiye’de kadına yönelik şiddet alanında ve veri toplama konusunda deneyimli kadınlardan oluşan bir danışman grubu oluşturduk. Onlarla hem tasarım sürecinde hem de program uygulamasının tamamlanması sonrasında toplantılar gerçekleştirdik.
- Dünyadan farklı kadın örgütlerinin oluşturduğu veri toplama modellerini ve elektronik veri tabanlarının araştırdık, görüşmeler yaptık ve bu araştırmanın sonuçlarını paylaştığımız bir iyi uygulamalar raporu yayınladığık.
- Mor atı gönüllülerinin paylaştığı veri kategorilerini literatür taraması ve rapor araştırması boyunca karşımıza çıkan örneklerle karşılaştırarak sınıflandırdık. Nicel analizlerde kullanılacak veriler için alt seçenek listeleri (şiddet türleri: fiziksel şiddet, psikolojik şiddet, cinsel şiddet vs.) oluşturduk. Birbirine bağlı veri alanlarını belirledik ve programın içerik tasarımını tamamladığık.
- Programın teknik özelliklerine dair bir talepler listesi hazırladığık.
- Programın uygulaması için on farklı yazılım şirketiyle görüşerek programın içerik tasarımı ve teknik özelliklerine dair talepleri içeren bir dosya sunduk. Program uygulayıcılarını seçerken uygulama süresi, programın güvenlik özellikleri, programın genel özellikleri ve uygulama ücretine göre teklifleri değerlendirerek birlikte çalışacağımız kişilere/ şirkete karar verdik.
- Programın uygulaması tamamlandığında 3 aylık bir pilot çalışma yaparak programdaki eksikleri, hataları ve gerekli güncellemeleri tespit ettik ve uygulama hizmeti aldığımız yere bunları raporladığık.

Veri alanlarının ve kategorilerinin belirlenmesi için yürüttüğümüz aktiviteler sonunda farklı

formlar hazırlandı ve veriler sınıflandırılarak şiddet süreci, toplumsal konum, şiddetten uzaklaşma ve güçlenme süreci, bu süreçlerde kurulan ilişkilerin açığa çıkarılacağı bir yapı kuruldu. Bu bağlamda 11 ayrı veri giriş formu hazırlandı. Başvuru takibi açısından gerekli bilgiler, demografik bilgiler, güvenlik planına ilişkin bilgiler, ne tür bir dayanışma kurulduğuyula ilgili bilgiler ve kurumları izleme (monitoring) ve uluslararası ölçekte kadına karşı şiddetle mücadele politikalarının belirlenmesi için gerekli bilgileri toplamak üzere veri alanları oluşturuldu, sınıflandırıldı ve formlar içine yerleştirildi. Programda bulunan veri formları şunlardır:

Başvuran formu başvuranın takip edilmesi için gerekli verileri ve sosyal arka planına dair genel verileri içerir.

Başvuru Takip ve Şiddet Bilgileri formu başvuranın ilk iletişime geçme bilgileri (ilk başvuru tarihi, iletişime geçme yolu vb.) ve şiddet bilgilerini içerir.

Dayanışma Bilgileri formu başvuran ile yapılan tüm görüşmelerin kaydı ile dayanışma ve desteklere ait verileri (talep edilen destekler, verilen destekler, yapılan görüşmelerin kaydı vb.) içerir.

Kişisel Bilgiler formu başvuranın yakın ilişkilerine dair genel verileri (yaşadığı yer, medeni durumu, çocuk sayısı vb.), sosyoekonomik durumuna dair verileri ve sığınak çalışmasında gerekli olabilecek verileri içerir.

Güvenlik Planı formu başvuran ve şiddet uygulayana dair güvenlik risklerini anlamamızı sağlayacak soruların yanıtladığı ve değerlendirme sonucunun belirtildiği yerdir.

Psikolojik Destekler formu başvurana sağlanan psikolojik desteğe dair bilgileri içerir. Burada toplanan veriler psikolojik destek kapsamındaki görüşme kayıtlarını içermez.

Dava formu başvuranın maruz bırakıldığı şiddet bağlamında süren bir davası varsa buna dair bilgileri içerir.

6284 Sayılı Kanun formu başvuranın Kanun'dan yararlanıp yararlanmadığına dair bilgileri (karar çıkartılmış mı?, kime karşı?, hangi koruyucu ve önleyici hükümler ne süreyle verilmiş? vb.) içerir.

Hizmet Aldığı Kurumlar formu başvuranın kurumunuza başvurmadan önce ya da sizin yönlendirmeniz sonucunda başvurduğu kurumlardan nasıl hizmet aldığına dair bilgileri içerir.

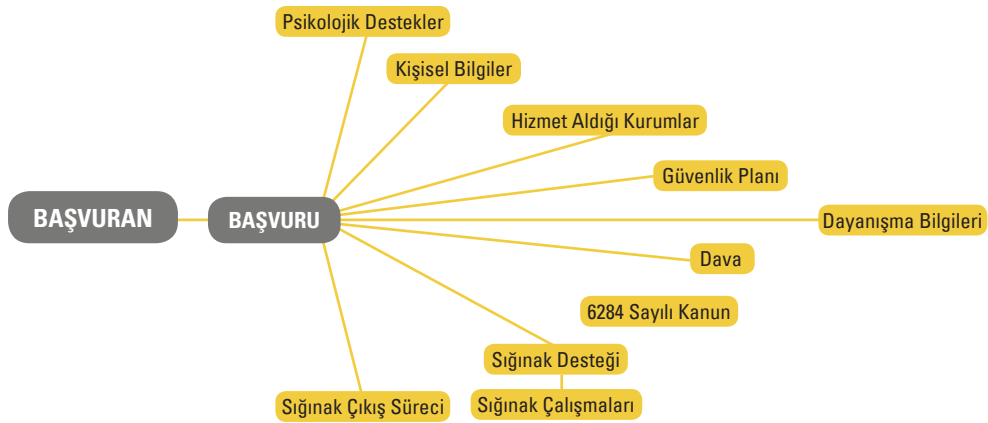
Sığınak Desteği formu sığınak desteğine dair bilgileri (sığınak kabul tarihi, sığınak çalışması süresince yapılan etkinlikler vb.) içerir.

Sığınak Çıkış Süreci formu başvuranın sığıntaktan ayrılırken hangi koşullara sahip olduğu ve sığınak çalışmasının sonuçlarını değerlendirmeye yarayacak bilgileri içerir.

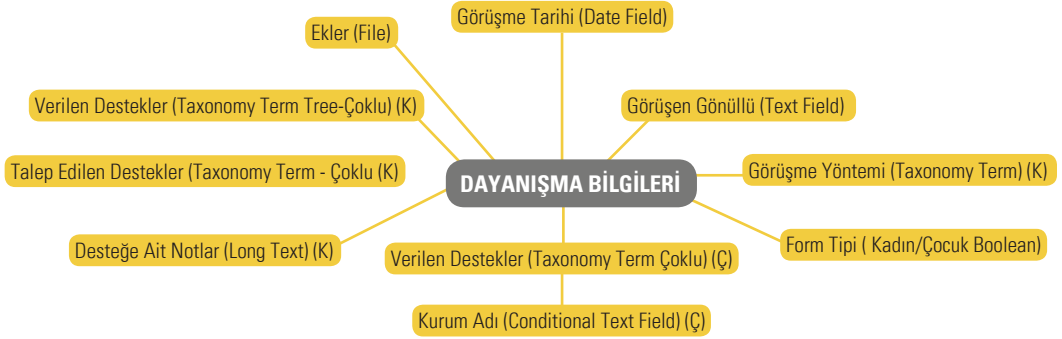
Programı tasarlarken kullanıcı dostu olabilmesi ve çalışma yöntemimiz ve yaklaşımımızı yansıtabilmesi için bazı kıstaslar belirledik:

- Veri giriş alanlarını başvuruların takibini sağlamayı ve kurumsal mekanizmaları izlemeyi kolaylaştıracak şekilde tasarlama.
- Detaylı veri formları oluşturulmasına rağmen, toplanan verilerin istatistikî örüntülere dönüştürülebilmesi için kapalı uçlu, seçim listelerin bulunduğu veri alanları oluşturma.
- Kadınların tecrübelerinin özgünlüğüne de eş derecede önem vererek onların anlatılarının kaydedilebileceği metin alanları oluşturma.
- Kullanıcı ön yüzünün tasarımında veri girişinin ve kaydının kolay yapılması.
- Kadınların ve çocukların bizimle yalnızca istedikleri bilgileri paylaşacaklarını bilerek ve çalışma yöntemimiz gereği sosyal çalışmayı yürütenler üzerinde soru sorma, başvuranlar üzerindeyse soruları yanıtlama zorunluluğu oluşturulmaması amacıyla formlar içinde doldurulması zorunlu neredeyse hiçbir alanın bulunmaması.
- İstatistiki örüntüler oluşturabilmek için verilerin filtrelenmesi ve hızlı raporlama yapılması.
- Program içinde farklı veri alanlarına göre arama yapılabilmesi.
- Veri tabanının XLS formatında çıktısının alınması.
- Başvuru takibi açısından bir başvuran için oluşturulmuş kaydın kolayca PDF formatında görüntülenmesi ve çıktısının alınması.
- Farklı kullanıcı türleri oluşturabilme ve bunları veriye erişim ve program işlevlerini kullanabilme konularında farklı şekilde yetkilendirebilme.
- Kullanıcı türlerine göre farklı ekran taslakları gösterebilme.
- Yüz yüze görüşmeler için randevu takibi ve hatırlatması yapabileme.

Resim1.1: Sistemin yapısını gösteren diyagram.



Resim1.2: Dayanışma Bilgileri veri formu için oluşturulan taslak diyagram.



Resim 1.3: Veri alanına ait seçenekleri gösterirken, veri girişinin kolay ve hızlı olması amacıyla farklı tipte veri giriş alanları ve listeleme arayüzleri kullandık. Bir veri alanı altındaki seçeneklerin sayısı, seçeneklere bağlı ek bilgilerin girilmesine ihtiyaç olup olmaması gibi etmenlere göre tercihlerimizi oluşturduk.

1.6 Programın teknik uygulamasında nelere dikkat ettik?

Programın sürdürülebilir, ihtiyaçlara göre geliştirilebilir ve güvenli olması için teknik uygulama aşamasında bazı seçimler ve planlamalar yaptık:

- Yazılım üzerindeki tüm fikri mülkiyet hakkının detaylı biçimde düzenlenmesi, yani tasarım ve uygulama boyunca üretilen tüm bilgi ve belgeler, kaynak kodu, kullanım ve geliştirilme koşullarını belirleme hakkına sahip olma.
- Özgür yazılım kullanarak, ilerleyen süreçte program üzerinde değişiklik ve geliştirme

yapmak için hizmet alabileceğimiz kişi ve kurumlar konusunda esnek olabilme. Programı geliştiren ya da sunucu servisini sağlayan kişi ya da şirketin piyasadan çekilmesi gibi durumlarda seçenek sahibi olabilme.

- Değişen ihtiyaçlar doğrultusunda programı geliştirme, yeni özellikler ekleme ve değişiklik yapabileme esnekliğine sahip olma.
- Farklı kurumların ihtiyaçları için düzenlenebilme ve kurulum imkânı vermesi.
- Verilerin güvenliği ve gizliliğinin korunmasını önceleyen bir teknik altyapı kurma.
- Güvenlik güncellemeleri, donanım, bakım ve yedekleme sisteminin devamlılığı için finansal ve idari planlama.

1.7 Teknik Altyapıya Genel Bakış

Bu bölüm programın teknik özelliklerine ve yapısına dair bilgileri içerir. Programı kullanmak ve geliştirmek için destek alacağınız programcı ve uygulayıcılarla buradaki bilgileri paylaşmanız yol gösterici olacaktır.

ZZ, Drupal çatısında kurulmuş bir sistemdir. Drupal PHP tabanlı bir içerik yönetim sistemidir. Bu sistemi geliştirmek, ihtiyaca göre programa yeni eklemeler yaparak ya da bazı alanları çıkararak sistemi değiştirmek ve düzenlemek için dikkat edilmesi gerekenler aşağıdaki gibidir.

Veri Giriş Ekranları

- Form sayfaları *Bootstrap Field Group Modülü* kullanılarak düzenlenmiştir. Form sayfalarının her biri ihtiyaçlara göre tasarlanmıştır ve sonrasında satırlar ve sütunlar açılmıştır.
- **Başvuru** ve **İlişkisz Aramalar** birer içerik türü ve *node*'dur.
- **Başvuran, Dayanışma Bilgileri, Kişisel Bilgiler, Güvenlik Planı, Psikolojik Destekler, Sığınak Çalışmaları, Dava, 6284 Sayılı Kanun, Hizmet Aldığı Kurumlar, Sığınak Çıkış Süreci, Sığınak Desteği ve Sığınakta Kalmayan Çocuklar** birer içerik türü ve *entity*'dir.
- **Başvuran** tamamen ayrı bir *entity* olarak düzenlenmiştir, bu sayede her başvuran kaydı için sıralı şekilde ID numarası atanır.
- Soruların cevaplarına bağlı olarak başka soruların açılması *Conditional Fields Modülü* ile yapılmıştır.
- Bütün *entityler* yapı itibarıyla **Başvuru** içerik türüne bağlanmıştır. **Başvuran Entity Reference Prepopulate Modülü** ile **Başvuru Oluştur** butonu linkten ID numarası çekecek şekilde geliştirilmiştir. Kalan *entity* de *Inline Entity Form* olarak **Başvuru**'nun içerisine eklenmiştir.
- Bu sayfalar içerisinde hiyerarşik yapısı olan taksonomiler (Şiddet Türü vb.) ve

Hizmet Aldığı Kurumlar sayfaları için yazılıma özel JS kodları mevcuttur. Bu kodlar taksonomiler için **Diğer** alanları ve **Bir Sonraki Randevu** alanlarının görünüp saklanması için yazılmıştır. **Hizmet Aldığı Kurumlar**, seçilen **Kurum Adı**'na göre diğer alanlardaki taksonomileri süzerek gösteren bir JS kodu ile çalışmaktadır.

- Veri giriş formlarında kullanılan alan türleri şunlardır:
 - ▶ Kısa/uzun metin alanları
 - ▶ Tarih/saat alanları
 - ▶ Taksonomi terim ağaçları
 - ▶ Koşullu metin alanları
 - ▶ Dosya yükleme alanları
- Taksonomi listelerinde üç farklı tasarım kullanılmıştır:
 - ▶ Birden fazla taksonominin işaretlenebildiği onay kutucukları (*checkbox*)
 - ▶ Açılır kapanır liste (*dropdown*)
 - ▶ İki elemanlı liste (evet/hayır seçeneikli - *boolean*)

İçerik Görüntüleme Ekranları

- *Node* ve *Entity* sayfaları *Panels Modülü* ile yapılmıştır.
- Formlara eklenen alanların tamamı *Panels* üzerinde de eklenmelidir. Burada alanın tipine göre ayarlar bulunur.
- İçeriklerin isimlendirilmesi *AutoLabel* ve *Rules Modülleri* ile girilen içeriğin tipine göre otomatik olarak yapılır.
- Başvuru görüntüleme sayfasından kişi ile ilgili bilgilerin tamamının yer aldığı bir PDF çıktısı alınabilir. Bu sistem fonksiyonunda, *PDF Version Modülü* ve *TCPDF Library Handler*, *Wlhtmlpdf Library Handler Modülleri* kullanılmıştır. Burada işleyiciler (*handler*) dosyanın görünümü ile tüm alan tiplerinin ve bağlarının oluşturulmasını sağlaması açısından oldukça önemlidir. *Views PDF Display Modülü* kullanılarak yönetici (*admin*) panelinde 'Görünümü Yönet' içerisinde geliştiriciye hangi alanı nerede görmek istediğine dair bir PDF görüntüleme alanı açma imkanı sunulmaktadır.

Arama Sayfaları

- Arama sayfaları SQL sorguları ile gerekli filtreleme, sayma ve listeleme işlemleri yapar. Bu sorgular *Views Modülü* kullanılarak oluşturulmuş ve *Panels* ile istenilen sayfaya koyulmuştur. Bu sayfalar ile ilgili görünüm (views) iki farklı şekilde görüntülenebilir. İlki listeleme, filtreleme ve sayma işlemi için, ikincisi veri çıkışı (*export*) içindir.
- Bu görünüm (views) içerisinde, *Footer* içerisinde ve *Genel Text* içerisinde 'total' kullanılarak listedeki eleman sayısı sayılır. Filtre ve alanlar (*fields*) eklenerek listeleme ve filtreleme yapılması istenen alanlar getirilir.

- Veri Çıkışı (*Data Export*) görüntü biriminde (*display*) *batched export* seçilir, seçilmediği durumda sistem hata verir. Burada ilk görüntü birimine bağlanan veri çıkışı (*export*) dosyasının içeriğinde olması istenenler eklenir. Birinci görüntü birimindeki filtreler kullanıldığında aynı filtreleme XLS (*excel*) dosyası için de yapılmış olur ve istenilen sınırdaki bir liste çıktısı alınabilir.

Takvim

- Takvim, *Calendar Modülü* kullanılarak yapılmıştır.

Veri Çıkışı (Data Export)

- Veri tabanındaki tüm verilerin çıkışını almak için **Başvuru, Dayanışma Bilgileri** ve **Sığınak** olarak üç ayrı görünüm kullanılmıştır. Bu üçünde de gerekli ilişkiler (*relations*) kullanılarak *Panels*'da '*data-export*' uzantılı link ile oluşturulan sayfaya eklenmiştir.
- Sisteme eklenen her yeni alanın buraya da eklenmesi önemlidir.
- Sistem çok fazla detay bilgi içerdiği için test etmesi zor ve bir şeylerin atlanma olasılığı yüksek bir sistemdir. Bu sebeple dikkat edilmesi gereken noktalar atlanmamalıdır.

1.8 Yazılım için Sistem Gereksinimleri

(Detaylı bilgi için: <https://www.drupal.org/docs/7/system-requirements/overview>)

1. Web Sunucusu: PHP desteği olan Apache, Nginx, Microsoft IIS veya başka bir web sunucusu.

(Detaylı bilgi için: <https://www.drupal.org/docs/7/system-requirements/web-server>)

2. Veritabanı Sunucusu:

- a. PDO desteği olan MySQL 5.0.15/MariaDB 5.1.44/Percona Server 5.1.70 (veya daha yüksek versiyonları)
- b. PDO desteği olan PostgreSQL 8.3 (veya daha yüksek versiyonları)
- c. SQLite 3.3.7 (veya daha yüksek versiyonları)

Microsoft SQL Server ve Oracle desteği için başka eklentiler gerekebilir.

(Detaylı bilgi için: <https://www.drupal.org/docs/7/system-requirements/database-server>)

3. PHP: PHP 5.4 (veya daha yüksek versiyonları)

(Detaylı bilgi için: <https://www.drupal.org/docs/7/system-requirements/drupal-7-php-requirements>)

► **MOR ÇATI
VERİ TOPLAMA
MODELİ
VE BAŞVURU
TAKİP SİSTEMİ**



MOR ÇATI
KADIN SİĞINAĞI
VAKFI

Mor Çati Kadın Sığınağı Vakfı

Katip Mustafa Çelebi Mahallesi
Anadolu Sokak No: 23 D: 7-8 Beyoğlu / İstanbul
Tel: 0212 292 52 31/32 Faks: 0212 292 52 33
morcati@morcati.org.tr www.morcati.org.tr